**ENTREVISTA USUARIO UX**

¿Ciudad en que resides?

|  |  |
| --- | --- |
| Ricardo | Santiago |
| Rodolfo | Santiago |
| Carolina | Ovalle, IV región. |
| Danitza | Santiago |
| Miriam | San Felipe, V región. |

¿Qué edad tienes?

|  |  |
| --- | --- |
| Ricardo | 29 |
| Rodolfo | 31 |
| Carolina | 32 |
| Danitza | 25 |
| Miriam | 65 |

¿Cómo soluciona sus problemas domésticos, por ejemplo perdida de la llave del hogar?

|  |  |
| --- | --- |
| Ricardo | Pedir información en conserjería sobre un cerrajero. |
| Rodolfo | Búsqueda en el sitio web zolvers.com |
| Carolina | Preguntar a vecinos o buscar en internet. |
| Danitza | Busco información en google. |
| Miriam | Llamo a mis hijos para que me ayuden a buscar información en internet, o le pido información a mis contactos cercanos. |

¿Qué servicios domésticos necesitas?

|  |  |
| --- | --- |
| Ricardo | Cerrajero y Gasfíter. |
| Rodolfo | Cerrajero, mecánico y limpieza de autos. |
| Carolina | Cerrajero y peluquero. |
| Danitza | Gasfíter. |
| Miriam | Carpintería, Mecánico y Gasfíter. |

¿Contratarías un maestro sin tener referencias?

|  |  |
| --- | --- |
| Ricardo | No |
| Rodolfo | No |
| Carolina | No |
| Danitza | No |
| Miriam | No |

¿Qué características valoras de un maestro?

|  |  |
| --- | --- |
| Ricardo | Honesto y que no sea usurero. |
| Rodolfo | Honesto y disponible las 24 horas. |
| Carolina | Confiable |
| Danitza | Honesto y que no cobre de más. |
| Miriam | Confiable |

¿Te gustaría tener la información de los maestros más cercanos a tu hogar?

|  |  |
| --- | --- |
| Ricardo | Si |
| Rodolfo | Si |
| Carolina | Si |
| Danitza | Si |
| Miriam | Si |

¿Te parece útil conocer la opinión de otros clientes sobre un maestro en especial?

|  |  |
| --- | --- |
| Ricardo | Si |
| Rodolfo | Si |
| Carolina | Si |
| Danitza | Si |
| Miriam | Si |

¿Forma en que pagas el servicio?

|  |  |
| --- | --- |
| Ricardo | Efectivo o tarjeta |
| Rodolfo | Efectivo o tarjeta |
| Carolina | Efectivo |
| Danitza | Efectivo o tarjeta |
| Miriam | Efectivo |

¿Conoces alguna aplicación de servicios domésticos?

|  |  |
| --- | --- |
| Ricardo | No |
| Rodolfo | zolvers.com |
| Carolina | No |
| Danitza | ¿Google? |
| Miriam | No |